



**Regulamin sprzedaży i realizacji vouchera/bonu towarowego
wydawanego przez TARTI s.c. R. Tartanus I. Osial w Żyrardowie**

Żyrardów, 01.12.2022

§ 1

1. Wydawca – TARTI s.c. R. Tartanus, I. Osial, ul. 1 Maja 88c, 96-300 Żyrardów.
2. Voucher/bon towarowy wydawany na okaziciela, uprawnia Użytkownika do jego realizacji w sklepie stacjonarnym TARTI s.c.. Każdy voucher posiada unikalny numer, wartość nominalną oraz datę ważności.
3. Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy Voucher w zamian za środki finansowe przekazane na konto Wydawcy.
4. Sklep stacjonarny TARTI s.c. – ul. 1 Maja 88c, 96-300 Żyrardów.
5. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera.

§ 2

1. Voucher/bon towarowy jest wydawany w formie papierowego zaproszenia na okaziciela.
2. Voucher/bon towarowy posiada unikalny numer, generowany przez TARTI s.c. R. Tartanus, I. Osial.
3. Warunkiem wydania Vouchera jest uprzednie opłacenie w pełnej wysokości świadczenia oferowanego przez TARTI s.c. r. Tartanus, I. Osial oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
4. Vouchery/bony towarowe są dostępne w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę.
5. Termin ważności Vouchera/bonu towarowego wynosi 3 miesiące od daty zakupu. Data ważności Vouchera/bonu towarowego nie może ulec wydłużeniu.
6. Voucher/bon towarowy jest dokumentem uprawniającym Użytkownika do pełnej bądź częściowej zapłaty za zakupy w sklepie stacjonarnym TARTI s.c.
7. Voucher/bon towarowy wydawany przez TARTI s.c. R. Tartanus, I. Osial można wykorzystać tylko w sklepie stacjonarnym TARTI s.c.
8. Jeżeli wartość zakupów przekracza wartość Vouchera/bonu towarowego, posiadacz Vouchera/bonu towarowego ma prawo do wykorzystania Vouchera/bonu towarowego

jako częściowej zapłaty za zamówienie z zastrzeżeniem, że możliwe formy dopłaty to tylko gotówka lub karta płatnicza.

9. Voucherów/bonów towarowych nie można łączyć.
10. Voucher/bon towarowy może być wykorzystany w częściach. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera/bonu towarowego, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość świadczenia. Jeśli wartość świadczenia jest wyższa od wartości Vouchera/bonu towarowego, Użytkownik jest zobowiązany dopłacić różnicę tylko gotówką lub kartą płatniczą.
11. W przypadku niewykorzystania Vouchera/bonu towarowego w terminie jego ważności, Użytkownik nie ma prawa skorzystać z zakupionego świadczenia, której dotyczy Voucher/bon towarowy.
12. Użytkownik nie ma prawa wymiany Vouchera/bonu towarowego na świadczenie pieniężne.
13. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera/bonu towarowego w następujących przypadkach:
 - a. kiedy upłynął termin ważności Vouchera/bonu towarowego
 - b. kiedy Voucher/bon towarowy został już zrealizowany
14. Sprzedaż Voucherów/bonów towarowych jest prowadzona jedynie w sklepie stacjonarnym TARTI s.c. Można je również zakupić, składając zamówienie za pośrednictwem maila: ksiegowosc@tarti.pl.
15. Płatność za Voucher/bon towarowy kupiony bezpośrednio w sklepie stacjonarnym TARTI s.c. dokonywana jest przez Nabywcę gotówką lub kartą płatniczą. Voucher/bon towarowy zamówiony drogą mailową można opłacić osobiście w sklepie stacjonarnym lub przelewem na konto wskazane przez Wydawcę.
16. Voucher/bon towarowy przy płatności przelewem, będzie wydawany po zaksięgowaniu pieniędzy na rachunku bankowym Wydawcy.
17. Wydanie Vouchera/bonu towarowego nastąpi jedynie w formie osobistego przekazania w sklepie stacjonarnym TARTI s.c.

§ 3

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez TARTI s.c. R. Tartanus, I. Osiał zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Nabywca powinien zgłosić drogą mailową na adres: ksiegowosc@tarti.pl w terminie 7 dni od wykonania tych zobowiązań.
2. Nabywca otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 4

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta jest TARTI s.c. R. Tartanus I. Osiał ul. 1-go Maja 88c, 96-300 Żyrardów, Numer NIP: 838-175-41-01
2. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a. realizacji Vouchera

- b. rozliczenia i zafakturowania usług,
 - c. przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
 - d. marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
4. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
 5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Vouchera.
 6. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
 7. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
 8. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
 9. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.

§ 5

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery/bony towarowe, które zostały skradzione, zagubione bądź uszkodzone.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania Voucherów/bonów towarowych.
3. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów/bonów towarowych zakupionych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta.
4. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie Vouchery/bony towarowe zakupione w sklepie stacjonarnym TARTI s.c.
5. Wydanie Vouchera/bonu towarowego Nabywcy/Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydania Vouchera/bonu towarowego ma prawo otrzymać

dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych w postaci noty księgowej-obciążeniowej, która nie stanowi paragonu fiskalnego ani faktury VAT. Paragon fiskalny lub faktura VAT zostanie wydana dopiero do zakupu towarów w całości lub części opłaconych Voucherem/bonem towarowym.

6. Nabywca/Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Vouchera/bonu towarowego oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
7. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej www.tarti24.pl.