

KARTA GWARANCYJNA

1. **Studio Format Bis Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Jawna.** gwarantuje bezawaryjne działanie sprzętu przez okres podany w treści oferty liczony od daty wydania sprzętu kupującemu.
2. Gwarancja będzie uznana przez Laptopykomputery.pl po przedstawieniu przez klienta: - reklamowanego sprzętu, - wypełnionego zgłoszenia RMA na stronie rma.sfbis.pl oraz dowodu zakupu.
3. Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt we własnym zakresie do siedziby Laptopykomputery.pl wraz z wymaganą kartą gwarancyjną chyba, że sprzęt posiada gwarancje w trybie Door to Door.
4. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Laptopykomputery.pl czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją.
5. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane przez Laptopykomputery.pl w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do placówki serwisowej lub 30 dni roboczych w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Laptopykomputery.pl.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, które należą do normalnej obsługi eksploatacyjnej jak np.: zainstalowanie oprogramowania, konfiguracja, konserwacja, czyszczenie itp. Użytkownik jest zobowiązany do wykonania tych czynności we własnym zakresie. Użytkownik jest też zobowiązany dostarczyć sprzęt bez hasła lub jego podanie w celu prawidłowej diagnozy, oraz zabezpieczenie niewrażliwych danych, które mogą ulec utracie podczas działań serwisowych, a za które serwis nie ponosi odpowiedzialności.
7. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń:
 - powstałych przez zalanie cieczą
 - mechanicznych (m.in. pęknięcie obudowy, wyrwane zawiasy, ułamane złącza, zbita matryca, wyrwane klawisze/przyciski itp.)
 - spowodowanych przez nieprzestrzeganie Warunków Eksploatacji Sprzętu
 - wywołanych przez używanie niesprawnego sprzętu
 - będących następstwem zmian w konfiguracji sprzętu i oprogramowania przez osoby nieupoważnione
 - materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu np. wentylatory, baterie, powierzchnie dotykowe
 - wywołanych przez zaniedbanie sprzętu w tym nadmierne zabrudzenie obudowy laptopa, zakurzenie układu chłodzenia
 - wywołanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od Gwaranta
 - wynikłych podczas niewłaściwego transportu urządzenia
 - napędów optycznych spowodowanych pęknięciem/rozwarstwieniem płyty CD/DVD/BLURAY
 - uszkodzenia i wady spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją użytkownika przechowywaniem, konserwacją, instalacją, podłączeniem sprzętu do wadliwie działającej instalacji elektrycznej lub/i peryferii działających np. na interfejsie USB, dokonywanych przez użytkownika samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych
 - wad oprogramowania, w przypadku oprogramowania obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej przez producenta oprogramowania. Nabywca akceptuje te warunki przy pierwszym uruchomieniu sprzętu.
8. Gwarancja nie obejmuje materiałów techniczno-eksploatacyjnych i podzespołów ulegających naturalnemu zużyciu w czasie użytkowania sprzętu w tym m.in.: baterii, akumulatorów itp.
9. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji również w przypadku: zerwania plomb i zabezpieczeń fabrycznych, celowego uszkodzenia sprzętu, zniszczenia tabliczki znamionowej lub usunięcia ze sprzętu oznaczenia typu i numeru fabrycznego, uszkodzenia sprzętu przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza, używania niewłaściwych lub uszkodzonych materiałów eksploatacyjnych.
10. Podczas wysyłki sprzętu do Serwisu Gwarant zaleca korzystanie z oryginalnego opakowania firmowego. W przypadku braku opakowania firmowego reklamowany produkt musi być dostarczony do naprawy w sposób zapewniający bezpieczny transport. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu w transporcie z powodu niewłaściwego opakowania, zabezpieczenia.
11. W przypadku wymiany sprzętu na nowy okres gwarancji liczy się od daty wydania nowego sprzętu.
12. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, importowane przez firmę **Studio Format Bis Spółka z Ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Jawna.**
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Serwis obciąża Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.

Towar	
Numer seryjny	
Konfiguracja	

.....

Podpis i pieczęć sprzedawcy

.....

Data wydania sprzętu

Regulamin zaktualizowano 31.05.2023