

Zwroty:

1. Wszelkie zwroty zakupionego towaru muszą być wcześniej uzgodnione ze sprzedającym. W tym celu należy pobrać ze strony internetowej <https://lumiqon.pl/pobierz/#97-wpfd-dokumenty> formularz zwrotu i uzupełnić w nim niezbędne informacje: dane nabywcy, dane identyfikacyjne faktury VAT, nazwę towaru, numer katalogowy, ilość oraz przyczynę zwrotu.
2. Uzupełniony formularz zwrotu należy przesłać na adres reklamacje@lumiqon.pl .
3. Po uzyskaniu zgody sprzedającego reklamowany towar należy przesłać pod adres:
Awluks
Centralnego Okręgu Przemysłowego 6
27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
Tel. 660 400 003
4. W przypadku odesłania towaru bez uprzedniego kontaktu ze sprzedającym, zwrot towaru nie będzie możliwy. Klient będzie miał 14 dni na odbiór wysłanego towaru, licząc od daty wpłynięcia do magazynu. Po tym czasie towar zostanie zutylizowany.
5. Kupujący wraz z przesłaniem zwracanego towaru do magazynu zobowiązany jest dołączyć pisemny formularz zwrotu, który uprzednio wysłał drogą mailową.
6. Klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów zwrotu produktu.
7. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć towar niezwłocznie po przesłaniu formularza zwrotu jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia tego oświadczenia.
8. Zwrot towaru zostanie uznany, jeśli towar zostanie dostarczony w stanie niezmiennym, nie będzie nosił śladów użytkowania, będzie posiadał oryginalne, nieuszkodzone opakowanie oraz wszystkie elementy. Poza tym przesyłka musi być zabezpieczona przed zniszczeniem/uszkodzeniem podczas transportu.
9. Klient zobowiązany jest do wpisywania numeru partii produkcyjnej w formularzu zwrotu.
10. W przypadku niespełnienia w/w warunków, zwrot towaru nie będzie możliwy.

Reklamacje:

1. W celu złożenia reklamacji należy poprawnie wypełnić protokół reklamacyjny, który znajduje się pod adresem: <https://lumiqon.pl/pobierz/#97-wpfd-dokumenty> . Protokół powinien zawierać następujące informacje: dane nabywcy, dane identyfikacyjne faktury VAT, ilość, nazwę towaru, numer katalogowy oraz przyczynę reklamacji. Niezbędne jest dokładne opisanie reklamacji, np. zaznaczenie przez jaki czas produkt działał prawidłowo, gdzie był zamontowany, w jakich warunkach pracował etc.
2. Skan uzupełnionego formularza reklamacyjnego należy przesłać na adres reklamacje@lumiqon.pl .
3. Oryginał protokołu należy wysłać razem reklamowanym towarem pod adres:
Awluks
Centralnego Okręgu Przemysłowego 6
27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
Tel. 660 400 003
4. W przypadku reklamacji z powodu uszkodzeń towaru w dostawie, niezbędny jest oprócz zgłoszenia reklamacyjnego (patrz pkt. 1), protokół szkodowy przewoźnika. Niedostarczenie wymaganych protokołów reklamacyjnych lub nie przesłanie uszkodzonego towaru w ciągu 7 dni od daty wystąpienia szkody skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Klient zobowiązany jest do pokrycia na swój koszt dostarczenia towaru do magazynu.
6. Po otrzymaniu reklamowanego towaru, sprzedający wysyła towar do producenta w celu przeprowadzenia ekspertyzy. Po otrzymaniu raportu, przedstawia kupującemu decyzję w sprawie reklamowanych produktów.
7. Towar który okazał się sprawny, a trafił do producenta zostaje zniszczony, a reklamacja nie zostaje uznana.
8. Towar przychodzący do magazynu powinien być właściwie zapakowany i zabezpieczony, aby wykluczyć uszkodzenie mechaniczne.
9. Reklamowany towar nie może posiadać uszkodzeń spowodowanych wilgocią lub nieprawidłowym podłączeniem.
10. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia towaru w dostawie, dlatego uprasza się o dokładne sprawdzanie stanu odbieranej przesyłki i ewentualne sporządzenie protokołu szkodowego. Nieuznanie reklamacji przez przewoźnika skutkuje również odrzuceniem roszczenia przez sprzedającego.
11. Klient zobowiązany jest do wpisywania numeru partii produkcyjnej w formularzu reklamacyjnym.
12. Wszelkie nieprawidłowości w dostawie (niezgadzający się stan ilościowy towaru z dokumentem WZ) kupujący powinien zgłosić w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru.