

Procedura reklamacyjna

Klient, który rozpoczyna procedurę reklamacyjną musi spełnić następujące warunki w przypadku:

I. Reklamacji związanej z motocyklem lub quadem:

1. Wykonać i przesać zdjęcia:
 - a) Motocykla, quada.
 - b) Numeru ramy (przed zbiornikiem na główce ramy).
 - c) Numeru silnika (w przypadku reklamacji części silnikowej).
 - d) Uszkodzonego elementu.
2. Przedstawić dowód zakupu (skan lub zdjęcie paragonu lub FV).
3. Wypełnić i przesać formularz reklamacyjny towaru (do pobrania na stronie w Stopce strony www.elamba.pl).

II. Reklamacji innego towaru:

1. Wykonać i przesać zdjęcia:
 - a) Uszkodzonego towaru.
2. Przedstawić dowód zakupu (skan lub zdjęcie paragonu lub FV).
3. Wypełnić i przesać formularz reklamacyjny towaru (do pobrania na stronie w Stopce strony www.elamba.pl).

W razie pytań prosimy dzwonić pod nt tel. +48 730 363 040 lub +48 730 363 041.

Materiały należy przysyłać na adres poczty elektronicznej sklepu: elamba@lambapitbike.pl

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Imię i nazwisko:

E-mail:

Adres:

Numer zamówienia

Nazwa towaru.....

Ilość reklamowanego Towaru: szt.

Niniejszym zawiadamiam, że kupiony przeze mnie w dniu Towar objęty zamówieniem nr jest wadliwy.

Wada polega na:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny żądam:

.....
.....
.....

.....

Miejscowość, data

.....

Podpis Klienta