

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Data sporządzenia protokołu:	
Zgłaszający (Firma/Imię i nazwisko):	
Adres zgłaszającego:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	
Inwestycja:	

Przedmiot reklamacji	
Przedmiot reklamacji (nazwa towaru/nr katalogowy/ilość):	
Numer i data faktury zakupu:	
Data produkcji/ numer seryjny:	

Przyczyna reklamacji (zaznaczyć krzyżykiem i/lub wypełnić rubrykę opis uszkodzenia)	
<input type="checkbox"/>	urządzenie nie działa od początku (nie uruchamia się)
<input type="checkbox"/>	urządzenie przestało działać po pewnym czasie (wypełnić opis poniżej)
<input type="checkbox"/>	uszkodzenie mechaniczne w transporcie (dołączyć protokół spisany ze spedytorem - do 2 dni od daty dostawy towaru!)
Opis uszkodzenia/reklamacji:	

Podpis zgłaszającego:

Podpis przyjmującego:

Rozpatrzenie reklamacji					
Uznanie reklamacji			Odrzucenie reklamacji		
Wymiana na nowe urządzenie	Korekta faktury	Bezpłatna naprawa urządzenia	Przekroczenie terminu gwarancji	Uszkodzenie mechaniczne	Urządzenie działa prawidłowo

Podpis sprawdzającego:

P.P.U.H. EL-TEAM Sp. z o.o.
Aleja Młodych 26-28,
41-106 Siemianowice Śl.
tel. (32) 204 36 28
el-team@el-team.com.pl