

# FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM

<b>1. Dane Sprzedawcy:</b>  <b>BEZET Handel Hurtowy</b> z siedzibą w Opolu, pod adresem ul. Ozimska 184, 45-310 Opole, NIP 754-04-01-396,	
<b>2. Dane Klienta:</b> <i>podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. <u>Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, koniecznie należy podać nick Klienta.</u> Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.</i>  .....  .....  .....	
<b>3. Informacje o umowie:</b> <i>Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.</i>	
3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):	.....  ..  dzień – miesiąc - rok
3b. Zawarta za pośrednictwem: <i>(wybrać jedno)</i>	Sklepu internetowego
3c. Zamawiany towar:	.....  .....  ....
3d. Wybrany sposób płatności:	.....
3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:	.....  ..
3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:	.....  ..

	dzień – miesiąc - rok
--	-----------------------

**4. Przyczyna reklamacji:** Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.

.....

.....

.....

.....

.....

**5. Roszczenie Klienta:** Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

- Wymiana
- Usunięcie wady
- Obniżenie ceny
- Odstąpienie od umowy

**6. Uwagi dodatkowe:** Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.

.....

.....

.....

.....

**7. Miejscowość i data:**

.....

**8. Podpis**

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie