

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta/Indywidualnego przedsiębiorcy):

.....

Adres konsumenta/Indywidualnego przedsiębiorcy:

.....

Telefon kontaktowy:

adres e-mail:

Data nabycia towaru:

Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer fabryczny itp.).....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad

(uszkodzeń) :

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam: - wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1) - nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1) - obniżenia ceny towaru o kwotę

(słownie:.....)zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto

/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1) - odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto.....* (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta/Indywidualnego przedsiębiorcę o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu.

Protokół można przestać pocztą lub e-mailem.

.....

Miejscowość, data

.....

Czytelny podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.