

Aktualizacja polityki prywatności – RODO

1. **Administratorem** danych osobowych Klientów oraz Osób kontaktowych jest **Arkomp Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Żelaznej 5, 35-101 Rzeszów, NIP: 813-03-35-944, REGON: 005140243**. Administrator powołał Inspektora d.s. ochrony danych osobowych, z którym należy się kontaktować korespondencyjnie na adres siedziby firmy lub wysyłając korespondencję na adres e-mail: rodo@arkom.net.pl.
2. Dane osobowe Klientów i Osób kontaktowych mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach: czynności zmierzające do zawarcia umowy handlowej, włączając w to przypadki, kiedy do zawarcia tej umowy wymagane są dane osoby działającej w interesie i w imieniu Klienta, Użytkownika systemu faktury elektronicznej w zakresie wskazanych danych w wniosku o udostępnienie faktur w formie elektronicznej. Odpowiadania na zapytania związane z asortymentem towarowym oferowanym przez Spółkę. Realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze. Marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług lub utrzymywania relacji biznesowych pomiędzy Klientem i Spółką w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych.
4. W przypadku przetwarzania danych osobowych przy czynnościach zmierzających do zawarcia umów Administrator przetwarza następujące informacje: nazwa firmy, imię i nazwisko Klienta, adres dostaw towarów wskazanych przez klienta, numer NIP, numer rachunku bankowego, podpis Klienta lub osoby przez niego upoważnionej na dokumentach wymagających podpisu, adres e-mail podany do korespondencji, numer telefonu kontaktowego, historię przesyłania, zapytania ofertowe i zapytania o produkty.
5. W przypadku przetwarzania danych osobowych Osób kontaktowych Administrator przetwarza: nazwę firmy, imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, zajmowane stanowisko, posiadane uprawnienia wskazane przez Klienta, numer dokumentu tożsamości, w przypadku uprawnień do reprezentowania Klienta w zakresie odbioru towarów w imieniu Klienta, historię komunikacji z Osobą kontaktową.
6. Podanie danych osobowych, o których mowa powyżej jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym lub prawnym. Administrator nie przetwarza żadnych danych osobowych w celach automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

7. Dane osobowe Klienta lub Osób kontaktowych przechowywane w celu wykonywania umów handlowych są, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przechowywane przez okres minimum 5 lat od momentu powstania obowiązku podatkowego. W innych przypadkach, dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody.
8. Dane osobowe Klienta i Osób kontaktowych Administrator pozyskuje w większości przypadków bezpośrednio od osoby zainteresowanej, która podaje swoje podstawowe dane podczas kontaktu z pracownikami lub przedstawicielami handlowymi Administratora. Inne formy pozyskiwania informacji to: korespondencja pocztowa, poczta elektroniczna, komunikacja telefoniczna. Administrator może pozyskiwać dane z informacji ogólnie dostępnych, takich jak Krajowy Rejestr Sądowy lub odpowiedni z bazy CEIDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej), GUS (Główny Urząd Statystyczny), firmowych stron internetowych, w zakresach danych publikowanych w sposób jawny.
9. Każda osoba fizyczna, której dane przetwarza Administrator ma prawo do: dostępu do treści swoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, wstrzymywania dalszego przetwarzania danych i egzekwowania prawa do bycia zapomnianym. W celu realizacji tych praw należy kontaktować się poprzez pocztę elektroniczną na adres rodo@arkom.net.pl
10. Administrator udostępnia dane następującym podmiotom, które wspomagają działalność prowadzoną przez Administratora: firmom transportowym i spedycyjnym współpracującym z Administratorem, w zakresie adresów dostaw towarów oraz danych osób uprawnionych do odbioru towarów w imieniu Klienta, Firmie prowadzącej dla Administratora usługi zarządzania kopiami zapasowymi użytkowanych systemów informatycznych oraz innym podmiotom współpracującym z Administratorem.
11. Administrator przekazuje dane osobowe Klientów i Osób kontaktowych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji określonego celu handlowego, w szczególności nie udostępnia danych innym podmiotom w celach komercyjnych oraz nie sprzedaje danych osobowych. Ochrona informacji związanych z danymi Klientów oraz Osób kontaktowych jest dla Administratora zadaniem priorytetowym.

Informujemy, że mają Państwo prawo do cofnięcia zgody poprzez wysłanie e-maila na adres rodo@arkom.net.pl lub przesłanie wiadomości pocztą tradycyjną na adres firmy.