



Arkomp Sp. z o.o.

ul. Żelazna 5, 35-101 Rzeszów,

e-mail: [sklep@arkom.net.pl](mailto:sklep@arkom.net.pl), tel. +48 574-106-319

www: [sklep-arkom.net.pl](http://sklep-arkom.net.pl)

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta, odstępuję od umowy kupna

następującego towaru: .....

Data zakupu: .....

Nr dokumentu sprzedaży: .....

Proszę o zwrot kwoty: .....

Na podane konto bankowe: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....

Sprzedawca: Arkomp Sp. Z o.o. ul. Żelazna 5, 35-101 Rzeszów

Data i podpis Klienta: .....

#### ***Dodatkowe informacje dla Klienta:***

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny. Klient, który zakupił towar na swoją firmę nie jest konsumentem w znaczeniu przepisów konsumenckich bez względu na wielkość i formę prawną firmy.

Koszty bezpośrednio związane ze zwrotem towaru po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, czyli odesłaniem rzeczy do sprzedawcy ponosi kupujący. Przed podjęciem decyzji o zwrocie towaru w trybie 14 dni konsument może sprawdzić jego charakter, kompletność, cechy i funkcjonowanie tylko w takim zakresie, w jakim robiłby to w sklepie stacjonarnym. Kupujący ponosi więc odpowiedzialność odszkodowawczą za ewentualne zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą w sposób przedstawiony powyżej. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do klienta. Zwrot środków wpłaconych przez kupującego powinien nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, chyba że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu, który jednak nie może wiązać się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem należności do momentu otrzymania zwracanego towaru. Prawo do odstąpienia od umowy w trybie 14 dni może być wyłączone w przypadku:

- usługi niemożliwej do zwrócenia np. wzorcowanie przyrządów pomiarowych,
- towarów (usług) przygotowanych indywidualnie na specjalne zlecenie klienta np. grawer na narzędziach.