

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ I DOSTAW

Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Nie przyjmujemy zleceń telefonicznych. Realizacja zamówień na towary dostępne w magazynie następuje w tym samym dniu roboczym*, jeśli zamówione zostały do godziny 11.30.

*dotyczy zamówień z fakturą terminową

Poniższe warunki dostawy dotyczą jednego adresu dostawy w Polsce.

Przy wysyłkach realizowanych pod więcej niż jeden adres opłata naliczana jest niezależnie dla każdego adresu.

	Zamówienie poniżej 1000 zł netto	Zamówienie od 1000 zł netto	Zamówienie od 5000 zł netto
Realizacja zamówienia złożonego pisemnie (przedpłata lub faktura terminowa)	25 zł netto	bezpłatnie	bezpłatnie

Dodatkowe opłaty

Realizacja zamówienia złożonego pisemnie (pobranie)	+10 zł netto	+10 zł netto	+10 zł netto
Dostawa towarów gabarytowych**	+50 zł netto (za każdą sztukę)	+50 zł netto (za każdą sztukę)	bezpłatnie

**towar gabarytowy – jeśli zostanie spełniony choć jeden parametr z poniższych:

- suma wymiarów pojedynczej paczki przekracza 300cm
- waga pojedynczego produktu przekracza wagę 30kg

Dodatkowe informacje

- Dostawy realizowane są ubezpieczoną przesyłką kurierską.
- Czas dostawy wynosi od 24 do 48h w zależności od strefy regionalnej
- Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą odbioru na Nabywcę przechodzi wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru.
- **SPRAWDŹ PRZESYŁKĘ W OBECNOŚCI KURIERA!** Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne paczki lub inne oznaki, mogące wskazywać na uszkodzenia zawartości przesyłki należy odnotować na liście przewozowym i spisać protokół szkody bezpośrednio przy dostawie. Dokumenty te następnie należy przesłać do nas na adres biuro@akustyk.pl w ciągu 3 dni roboczych. W przypadku stwierdzonych uszkodzeń odbiorca ma również prawo nieodebrania przesyłki.