

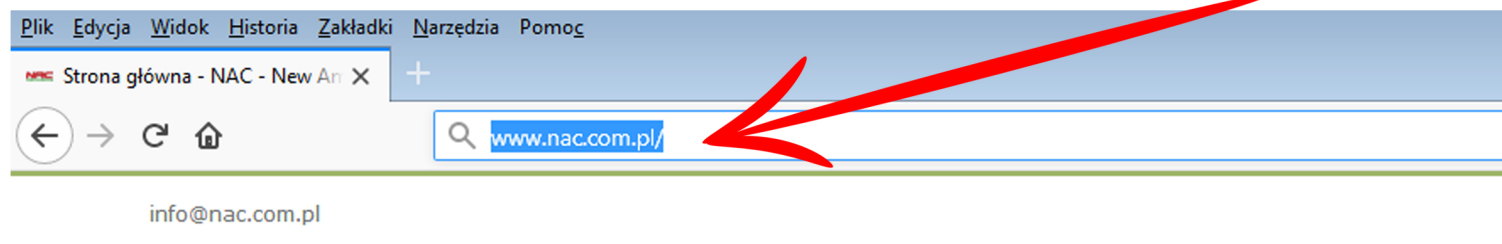
WARUNKI GWARANCJI

1. Firma NAC gwarantuje sprawne działanie urządzenia zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
2. Na urządzenie udziela się 24 -miesięcznej gwarancji konsumentowi (tj. osobie fizycznej dokonującej z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) oraz 12-miesięcznej gwarancji przy zakupie przez przedsiębiorcę (tj. osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową). Po tym okresie użytkownik ma prawo do napraw odpłatnych.
3. Wszystkie uszkodzenia ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad materiałowych, montażowych lub produkcyjnych będą usuwane bezpłatnie.
4. Podstawą do uzyskania ochrony gwarancyjnej jest dowód zakupu urządzenia od Autoryzowanego Dystrybutora sprzętu NAC wraz z podpisanym w dniu sprzedaży drukiem niniejszej karty gwarancyjnej wydanym przez oficjalnego Autoryzowanego Dystrybutora marki NAC. Ochrona gwarancyjna nie będzie udzielana jeżeli druk gwarancji będzie poświadczony/podstemplowany przez firmę nie będącą Autoryzowanym Dystrybutorem marki NAC. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wady urządzenia podlegające gwarancji będą usuwane w terminie do 14 dni roboczych od daty przyjęcia w Autoryzowanym Serwisie NAC. Termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych w wyjątkowych przypadkach.
6. Z przyczyn niezależnych od Gwaranta wskazany powyżej termin może ulec wydłużeniu, w szczególności gdy produkt wymaga dodatkowej weryfikacji/ekspertyzy lub wystąpią okoliczności mające postać siły wyższej uniemożliwiającej jego zachowanie np.: powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe itp.
7. W zakres gwarancji nie wchodzi czynności takie jak: montaż, konserwacja, obsługa okresowa, regulacja i czyszczenia, a także przeglądy, wymiana oleju i filtrów wraz z materiałami i częściami użytymi do w/w czynności. Czynności te mogą być wykonane odpłatnie.
8. W celu usunięcia wad lub uszkodzeń urządzenie wraz z dowodem zakupu i ważną Kartą Gwarancyjną należy dostarczyć do najbliższego Autoryzowanego Serwisu, skorzystać z wygodnego systemu „door to door” lub dostarczyć do miejsca zakupu. Urządzenie powinno zostać uprzednio oczyszczone. Serwis/sklep może odmówić naprawy urządzenia nieoczyszczonego. Jeżeli urządzenie ma zostać wysłane, przed przekazaniem go kurierowi lub sprzedawcy należy bezwzględnie wyłączyć z niego płyny eksploatacyjne (paliwo i olej). Opakowanie musi zapewnić bezpieczny transport, zaleca się opakowanie oryginalne.
9. Sposób naprawy ustala gwarant. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.
10. Gwarancja ta obowiązuje pod warunkiem, że urządzenie jest prawidłowo eksploatowane, konserwowane i obsługiwane zgodnie z dołączoną Instrukcją Obsługi.
11. Użytkownik jest obowiązany do natychmiastowego zaniechania użytkowania uszkodzonego urządzenia. Kontynuacja pracy uszkodzonym urządzeniem może powodować powstanie kolejnych usterek oraz zagrażać zdrowiu lub życiu użytkownika lub osób trzecich.
12. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku: uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego użytkowania, dokonywania modyfikacji oraz napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione. Dotyczy to również zamontowania i używania niewłaściwych części oraz filtrów, smarów, olejów, paliw.
13. Zniszczenie plomb gwarancyjnych, o ile są, lub tabliczki znamionowej z numerem seryjnym, może być podstawą do odrzucenia gwarancji.
14. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek uderzenia pioruna, pożaru, powodzi i innych klęsk żywiołowych.
15. Gwarancji nie podlegają elementy eksploatacyjne i ulegające naturalnemu zużyciu podczas pracy i podlegające kontroli stanu przez użytkownika takie jak: paski klinowe, żarówki, filtry, świece zapłonowe, koła jezdne, noże i ostrza tnące, uchwyty noży, głowice żyłkowe, łańcuchy tnące, prowadnice łańcucha, linki sterownicze, wpusty i kołki przeciążeniowe.
16. Firma NAC nie odpowiada za bezpośrednie lub pośrednie szkody, straty bądź koszty wynikłe z zastosowaniem, bądź brakiem możliwości zastosowania urządzenia do jakiegokolwiek celu.
17. Jeżeli przed przystąpieniem do naprawy konieczne jest przeprowadzenie czynności związanych z konserwacją urządzenia to Serwis/sklep może przeprowadzić takie czynności odpłatnie za zgodą użytkownika/reklamującego.
18. Jeżeli podczas naprawy stwierdzono konieczność wymiany elementów związanych z bezpieczeństwem użytkownika lub osób trzecich (m.in. ostrza tnące, łańcuchy, prowadnice, osłony elementów tnących i inne związane z bezpieczeństwem), to serwis jest zobowiązany do wymiany tych elementów nawet wtedy, gdy wiąże się to z koniecznością pobrania opłat za zgodą użytkownika/reklamującego. Brak udzielenia takiej zgody oznacza, iż Gwarant nie bierze na siebie odpowiedzialności za bezpieczeństwo użytkownika urządzenia z niesprawnościami ujawnionymi przez serwis.
19. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych szkód wyrządzonych przedmiotom lub osobom.
20. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego będącego osobą fizyczną

INSTRUKCJA SKŁADANIA REKLAMACJI

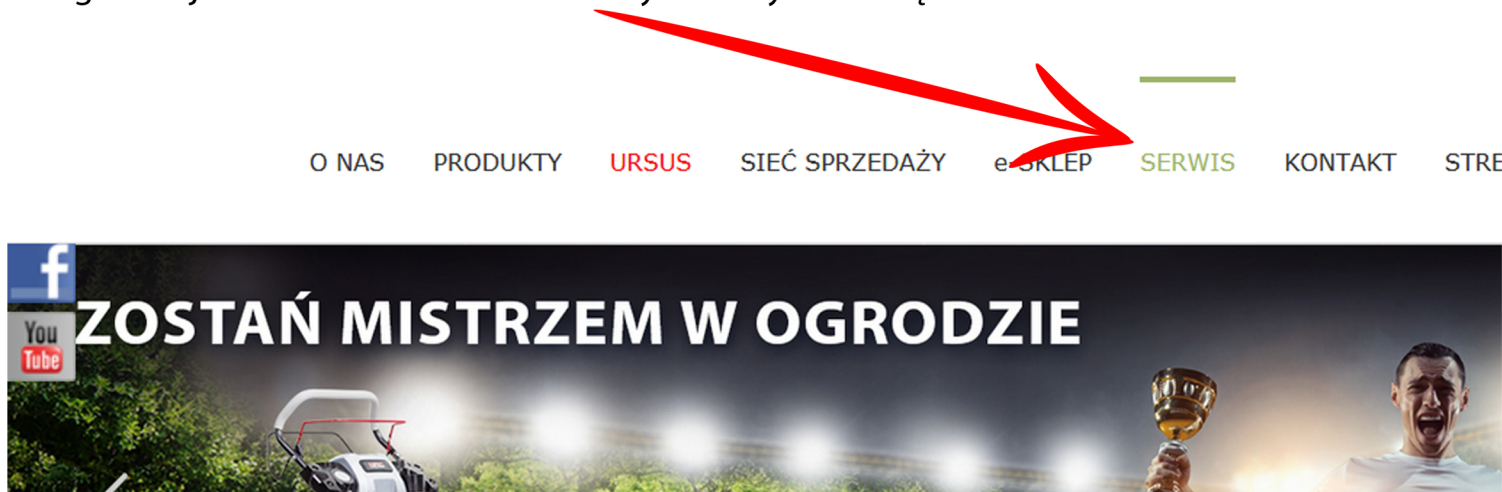
KROK 1

Po uruchomieniu przeglądarki w polu adresu przeglądarki wpisać adres **www.nac.com.pl**



KROK 2

Na głównej stronie z drzewa zakładek wybieramy zakładkę o nazwie **serwis**.



KROK 3

Następnie po prawej stronie klikamy zakładkę - **Serwis bez wychodzenia z domu**.



KROK 4

Następnym krokiem jest zgłoszenie danego urządzenia poprzez wypełnienie formularza krok po kroku który znajdują się w dolnej części strony.



Witaj!
Tutaj znajdziesz informacje przydatne w bieżącej obsłudze produktów firmy NAC.
W razie potrzeby skorzystaj z wygodnej usługi serwisowej.

[← powrót](#)DOOR2DOOR

JAK TO DZIAŁA?



Wypełnij formularz i oczekuj kuriera po odbiór urządzenia



Podczas naprawy możesz cały czas śledzić postępy na portalu status.nac.com.pl



Gdy urządzenie będzie gotowe dostarczy je kurier pod wskazany adres

DANE URZĄDZENIA

Urządzenie *

Model *

Nr dowodu zakupu *

Nr seryjny *

Rok prod. *

Data zakupu *

Oois usterki *

KROK 5

Po uzupełnieniu formularza, przechodzimy na dół strony i klikamy **Zamów kuriera**. Jeżeli formularz został prawidłowo wypełniony pojawi się okienko z informacją że zgłoszenie zostało przyjęte do realizacji i otrzymało numer "xxxxx/x/xxxx" jak i również numer listu przewozowego.

DANE KLIENTA (ADRES ODBIORU)

Imię *

Nazwisko *

Ulica *

Nr domu *

Miejscowość *

Kod pocztowy *

Email *

Potwierdź email *

Telefon *

☐ NIE ☐ Inny adres odbioru

DATA I GODZINA ODBIORU

Wskaż datę odbioru w dniach pn.-pt. *

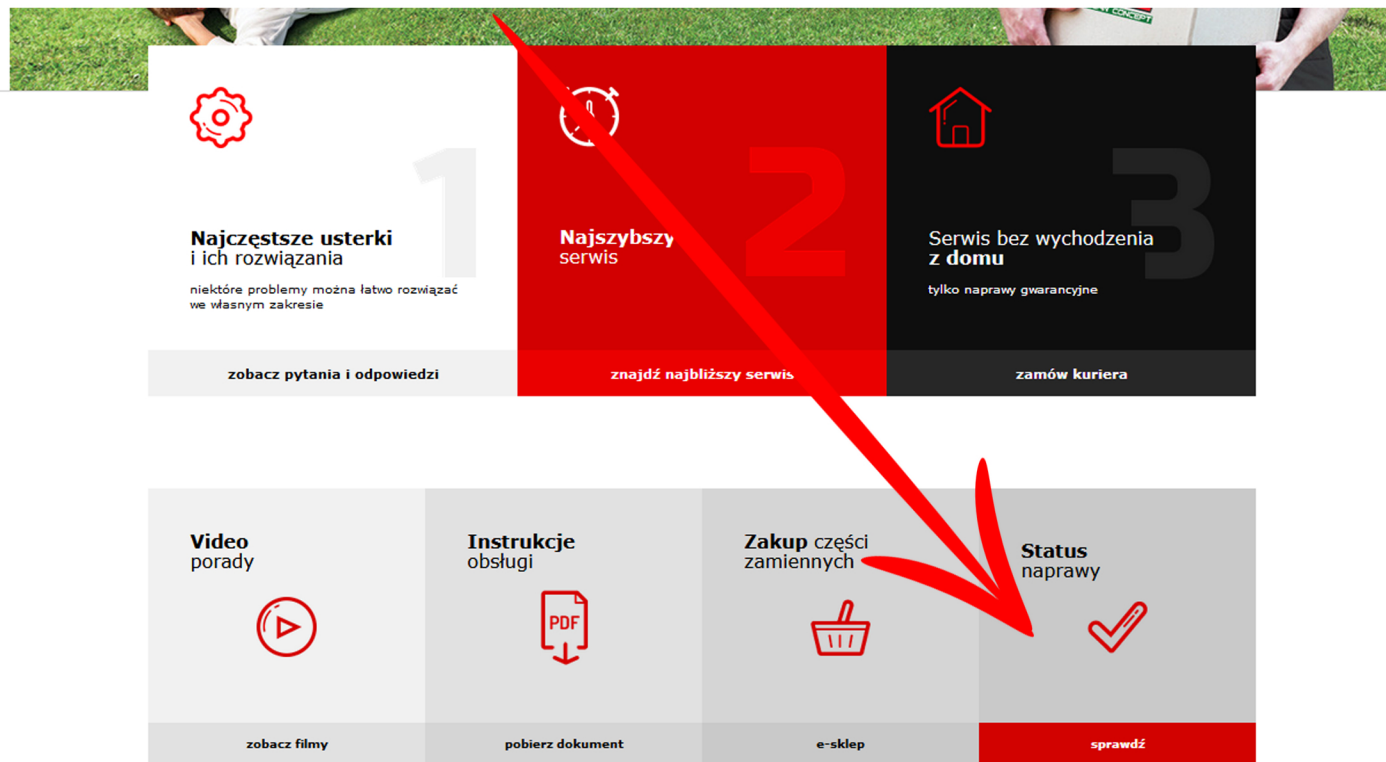
Od godz.

do godz.

Adres powrotny *

KROK 6

Cały przebieg realizacji naprawy śledzimy on-line na stronie www.nac.com.pl w zakładce **serwis** klikając **status naprawy** w którym za pomocą numeru reklamacji lub numeru listu przewozowego który otrzymaliśmy po prawidłowym wypełnieniu formularza.



KROK 7

Wpisując numer listu przewozowego lub numer zlecenia sprawdzisz przebieg naprawy swojego urządzenia i przewidywany koniec naprawy.

The screenshot shows the 'Status naprawy' (Check repair status) form. It has three main sections: 1. 'Numer reklamacji' (Claim number) with a description: 'Jest to numer reklamacji złożonej u sprzedawcy. Numer ten możesz uzyskać kontaktując się z sprzedawcą lub z protokołu wydawanego jako potwierdzenie złożenia reklamacji.' 2. 'List przewozowy' (Shipping list) with a barcode icon and a description: 'Numer listu przewozowego uzyskasz u sprzedawcy u którego złożyłeś reklamację. Jeżeli sprzedawca wysłał urządzenie do serwisu firmą spedycyjną dysponuje takim numerem. W przypadku złożenia reklamacji systemem door to door numer listu znajduje się pod kodem kreskowym na pokwitowaniu który musisz uzyskać od kuriera odbierającego urządzenie.' 3. 'Główny numer reklamacji' (Main claim number) with a description: 'Jest to numer nadawany indywidualnie przez serwis centralny. Jeżeli reklamujesz urządzenie bezpośrednio w serwisie bądź systemem door to door, numer ten otrzymasz w wiadomości tekstowej (sms) na telefon lub pocztą elektroniczną jeżeli przekażesz odpowiednie dane.' Below these sections is a form with two input fields: 'Wpisz numer listu przewozowego' (Enter shipping list number) and 'Wpisz numer zlecenia oraz urządzenie i model' (Enter order number and device and model). The first field has a placeholder 'Wprowadź numer listu przewozowego' and a note '(Przykładowo: 040001XXXXXXX)'. The second field has a placeholder 'Wprowadź numer zlecenia' and a note '(Przykładowo: 0000X/10/2015 + Kosiarka elektryczna + GI46E)'. There are also dropdown menus for device type and model. At the bottom is a red 'SZUKAJ ZLECENIA' (Find order) button and a grey 'wyczyść' (clear) button. A large red arrow points from the 'Status naprawy' button in the previous step to the 'Wpisz numer listu przewozowego' field.