

....., ..... / ..... / 20.....  
miejsowość                      dzień    miesiąc    rok.....  
.....  
.....

Dane kupującego

**Agromer**  
**Gręzów Ul.Warszawska 155**  
**08-130 Kotuń**

## Formularz reklamacyjny

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), zgłaszam niezgodność towaru z umową:

1. Nazwa reklamowanego produktu:	
2. Symbol produktu:	
3. Nr dokumentu zakupu:	
4. Ilość reklamowana (szt./kpl.):	
5. Data zakupu:	
6. Data stwierdzenia wady:	
7. Opis usterki:	

### Kto montował część:

 użytkownik warsztat

(pieczęć warsztatu)

### Sposób realizacji reklamacji:

 wymiana naprawa obniżenie ceny odstąpienie od umowy.....  
Podpis osoby składającej reklamację

**Osoba przyjmująca reklamację do rozpatrzenia (imię i nazwisko oraz nr telefonu):**

.....

**Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:**

.....

**Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:**

**Pouczenie dla sprzedawcy:**

- (Art.4. ust.1) Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową; w przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem sześciu miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania.
- (Art.4. ust.2) Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar jest niezgodny z indywidualnymi ustaleniami (opis produktu, zgodność z okazaną próbką lub uzgodnienia, co do jego przeznaczenia) pomiędzy sprzedawcą i konsumentem.
- (Art.6.) Sprzedawca odpowiada również za nieprawidłowe zamontowanie towaru i uruchomieniu, jeżeli takie czynności zostały wykonane w ramach umowy sprzedaży lub wg załączonej instrukcji.
- (Art.8. ust.1) Kupujący ma prawo żądać nieodpłatnej naprawy lub wymiany na nowy towar, chyba że naprawa lub wymiana są niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów lub mogłyby go one narazić na znaczne niedogodności.
- (Art.8. ust.2) Sprzedawca ma obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, transportu, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.
- (Art.8. ust.3) **Sprzedawca ma obowiązek ustosunkować się do zgłoszonej niezgodności w terminie 14 dni od jej zgłoszenia. W razie, gdy tego nie zrobi uznaje się roszczenie kupującego za zasadne.**
- (Art.8. ust.4) Jeżeli kupujący nie może żądać naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
- (Art.10. ust.1) Niezgodność towaru z umową może kupujący zgłosić w ciągu 2 lat o daty wydania tego towaru.
- (Art.11.) ... **Sprzedawca jest zobowiązany każdorazowo do przyjęcia zawiadomienia o niezgodności z umową.**
- (Art.12. ust.1) W przypadku zaspokojenia roszczeń wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową sprzedawca może dochodzić odszkodowania od któregośkolwiek z poprzednich sprzedawców.

**Pouczenie dla kupującego:**

- (Art.7.) Sprzedawca nie odpowiada wobec kupującego, jeżeli kupujący wiedział o niezgodności w momencie zakupu lub oceniając rozsądnie powinien o niej wiedzieć. To samo dotyczy wad z przyczyn dotyczących w materiale dostarczonym przez kupującego.
- (Art.9. ust.1) Kupujący ma obowiązek powiadomić sprzedawcę o zauważonej niezgodności w terminie 2 miesięcy od jej zauważenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
- (Art.13. ust.4) ... gwarancja nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.
- **Składając reklamację wyślij ją listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub przy składaniu jej osobiście zadбай o pozostawienie dla siebie jednego egzemplarza z potwierdzeniem przyjęcia.**