

Miejscowość:.....dnia:.....

## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w związku ze zgłoszeniem reklamacji do paragonu/FV nr ..... w dniu ...../201...

Dane nabywcy:

Imię i nazwisko: .....Ulica:.....

Kod pocztowy:.....-..... Miejscowość:.....Adres mail:.....

Telefon kontaktowy:.....

Dokument zakupu:

Cena towaru:.....Towar:.....

Producent: .....Data zauważenia wady.....

Dokładny opis wad:.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji: WYMIANA NA NOWY, NAPRAWA, ZWROT GOTÓWKI  
*\*Niepotrzebne skreślić*

Żądanie nabywcy co do sposobu poinformowania o rozpatrzonej reklamacji:

- a) Kontakt telefoniczny
- b) Poinformowanie w formie sms
- c) Poinformowanie w formie mailowej

*\*Niepotrzebne skreślić*

### **Termin na zgłoszenie reklamacji:**

*Na zgłoszenie reklamacji masz miesiąc od wykrycia wady.*

### **Termin na złożenie reklamacji:**

*Od stwierdzenia konkretnej wady jest 2 miesiące na reklamację u sprzedawcy.*

### **Transport:**

*- towar do reklamacji kupujący odsyła na swój koszt.*

*- jeżeli reklamacja została rozpatrzona pozytywnie sprzedający odsyła towar na swój koszt- dotyczy to transakcji zawartych na odległość. W przypadku transakcji zawartych w lokalu, Klient odbiera reklamacje w siedziby firmy Sportown.pl*

*- w przypadku gdy reklamacja nie została uznana towar odsyłany jest na koszt kupującego.*

*Jednocześnie Oświadczam że zapoznałem/łam się z*

*„Procedurą Reklamacyjną” oraz z „Warunkami Gwarancyjnymi”*

.....  
CZYTELNY PODPIS NABYWCY

.....  
PODPIS PRACOWNIKA

Decyzja sprzedawcy:.....

Uzasadnienie:.....

.....  
CZYTELNY PODPIS POTWIERDZAJĄCY ODBIÓR TOWARU BĄDŹ GOTÓWKI

Klient ma obowiązek odebrać towar reklamowany w przeciągu 14 dni, od otrzymania decyzji. W przypadku nieodebrania towaru zostanie naliczona opłata w wysokości 10 zł za każdy m-c zwłoki.