

Regulamin sklepu internetowego MCSOnline.pl z 25.12.2014

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1 Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
- 2 Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
- 3 Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego mcsonline.pl;
- 4 Sklep internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod mcsonline.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
- 5 Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
- 6 Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Motocyklowe Centrum Serwisowe Helman Piszcz Sp.J. a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
- 7 Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
- 8 Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. z dn. 24.06.2014 poz. 827);
- 9 Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
- 10 Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

II. Postanowienia ogólne

- 1 Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem mcsonline.pl.
- 2 Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- 3 Sklep internetowy, działający pod adresem mcsonline.pl, prowadzony jest przez Motocyklowe Centrum Serwisowe Helman Piszcz Sp.J. z siedzibą 01-424 Warszawa, Al. Prymasa Tysiąclecia 76h, NIP: 113-22-07-514, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000277065.
- 4 Niniejszy regulamin określa w szczególności:
 - a zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego
 - b warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w ramach sklepu internetowego,
 - c warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach sklepu internetowego.
- 5 Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych.
- 6 W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do internetu.

- 7 Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Motocyklowe Centrum Serwisowe Helman Piszcz Sp.J. zastrzega sobie możliwość świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.
- 8 Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu mcsonline.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk
- 9 Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

- 1 Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu internetowego jest rejestracja w jego ramach.
- 2 Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnionego na jednej ze stron Sklepu.
- 3 Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
- 4 Motocyklowe Centrum Serwisowe Helman Piszcz Sp.J. może pozbawić Klienta do prawa korzystania ze Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
 - a podał w trakcie rejestracji w sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b dopuścił się za pośrednictwem sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów sklepu internetowego,
 - c dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Motocyklowe Centrum Serwisowe Helman Piszcz Sp.J. za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet lub godzące w dobre imię Motocyklowego Centrum Serwisowego.
- 5 Osoba która została pozbawiona prawa do korzystania ze sklepu internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody motocyklowego Centrum Serwisowego Helman Piszcz Sp.J.
- 6 W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
- 7 Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - b korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - c niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),

- d korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Motocyklowego Centrum Serwisowego Helman Piszcz Sp.J.
- e korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie użytku osobistego,
- f korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

IV. Procedura zawarcia umowy sprzedaży

- 1 W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową mcsonline.pl, dokonać wyboru towaru i ewentualnego rozmiaru produktu, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
- 2 Wybór zamawianych towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
- 3 W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” - Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
- 4 Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu Internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia. Podsumowanie złożonego zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a przedmiotu zamówienia,
 - b jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
 - c wybranej metody płatności,
- 5 W celu wysłania zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam”.
- 6 Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Motocyklowym Centrum Serwisowym Helman Piszcz Sp.J. Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
- 7 Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
- 8 Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
- 9 Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

V. Dostawa

- 1 Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
- 2 Dostawa zamówionych Towarów odbywa się przesyłką kurierską. Przy płatności elektronicznej 16 zł brutto, przy pobraniu 20 zł brutto. Istnieje również możliwość odbioru osobistego w siedzibie Motocyklowego Centrum Serwisowego Helman Piszcz Sp.J. w Warszawie, Al. Prymasa Tysiąclecia 76h.
- 3 Termin realizacji dostawy wynosi od 3 do 7 dni roboczych licząc od dnia wysłania przez Klienta Zamówienia.
- 4 Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu mcsonline.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

- 5 Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar wydruku potwierdzenia, specyfikacji Zamówienia oraz faktury VAT.

VI. Ceny i metody płatności

- 1 Ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
- 2 Klient ma możliwość uiszczenia ceny:
 - a przelewem na numer konta bankowego,
 - b płatnością elektroniczną w systemie PayU,
 - c przy odbiorze przesyłki.

VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

- 1 Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu Art 22[1] Kodeksu Cywilnego, przysługuje na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysłania go na adres Motocyklowe Centrum Serwisowe Helman Piszcz Sp.J. 01-424 Warszawa, Al. Prymasa Tysiąclecia 76h.
- 2 Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie towaru.
- 3 W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Motocyklowe Centrum Serwisowe o odstąpieniu od umowy. Zakupiony towar należy zwrócić na adres: Motocyklowe Centrum Serwisowe Helman Piszcz Sp.J. 01-424 Warszawa, Al. Prymasa Tysiąclecia 76h.
- 4 Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
- 5 Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.
- 6 Motocyklowe Centrum Serwisowe nie przyjmuje przesyłek za zaliczeniem.
- 7 Zwrot płatności nastąpi po otrzymaniu towaru, łącznie z kosztem przesyłki jaki został wybrany przez Klienta przy składaniu zamówienia. Wyjątek stanowi darmowa przesyłka, której koszty poniosło Motocyklowe Centrum Serwisowe.
- 8 Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji i nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.

VIII. Reklamacje dotyczące towarów

- 1 Motocyklowe Centrum Serwisowe Helman Piszcz Sp.J. jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
- 2 Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawem, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres info@msonline.pl. Motocyklowe Centrum Serwisowe zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
- 3 Motocyklowe Centrum Serwisowe nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany na karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji

bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

IX. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

- 1 Motocyklowe Centrum Serwisowe podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłaszane przez Klientów.
- 2 Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Motocyklowe Centrum Serwisowe o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu internetowego.
- 3 Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać mailowo pod adres info@mcsonline.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.
- 4 W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
- 5 Motocyklowe Centrum Serwisowe zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to było niemożliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

X. Postanowienia końcowe

- 1 Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Motocyklowym Centrum Serwisowym a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 2 Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Motocyklowym Centrum Serwisowym a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Motocyklowego Centrum Serwisowego Helman Piszcz Sp.J.
- 3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.