

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Dane reklamującego:

Imię i Nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Nr konta: _____

Reklamowany towar:

Nazwa: _____

Opis usterki: _____

Data wystąpienia usterki: _____

Dodatkowy opis: _____

Żądanie reklamującego: naprawa wymiana obniżenie ceny zwrot gotówki

Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury.

Klient zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu dostarczenia do nas przesyłki.

Informacja o sposobie załatwienia reklamacji:

Klient wyraża zgodę na otrzymanie informacji o sposobie załatwienia reklamacji za pośrednictwem:

a. poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail

b. drogą sms lub telefonicznie na wskazany przez siebie numer telefonu komórkowego

Jednocześnie klient oświadcza, że najpóźniej 14 dnia od dnia złożenia reklamacji sprawdzi swoją pocztę elektroniczną/telefon komórkowy.

Informujemy, iż Administratorem danych osobowych ujawnionych w niniejszym dokumencie jest F.U.H. ENTER Cezary Żaromski ul. Nowopijarska 9e, 21-400 Łuków. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji zakupionego towaru. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

Czytelny podpis reklamującego