

# Warunki serwisu „SERVICE all-inclusive”

## Gwarancja oraz dodatkowe usługi Festool Group GmbH & Co. KG

Stan na dzień: 02.04.2013 r.

Gratulujemy Państwu zakupu nowego urządzenia Festool. Od dnia 02.04.2013 r. poprzez rejestrację online narzędzia Festool do usługi SERVICE all-inclusive otrzymają Państwo bezpłatną gwarancję ochrony przed kosztami napraw na okres 36 miesięcy od daty zakupu oraz mają Państwo prawo do dodatkowych usług serwisowych. Wraz z rejestracją online wyrażają Państwo zgodę na poniższe warunki serwisu.

### I. Warunki ogólne oraz rejestracja

- 1.1. W przypadku pomyślnej rejestracji Festool Group GmbH & Co. KG (zwana dalej „**Festool Group**”) oferuje na wszystkie nowe urządzenia elektryczne i pneumatyczne Festool (zwane dalej „**urządzeniami**”) gwarancję ochrony przed kosztami napraw oraz dodatkowe usługi serwisowe na podstawie niniejszych warunków. Uprawnionymi do gwarancji są konsumenci i przedsiębiorcy z siedzibą/miejscem zamieszkania w Polsce. Festool Group wyłącza z gwarancji oraz nie świadczy dodatkowych usług serwisowych wobec partnerów handlowych oraz pośredników sprzedaży.
- 1.2. **Warunki rejestracji to:**
  - zakup u **Autoryzowanego Partnera Handlowego** Festool;
  - rejestracja online w ciągu 30 dni od daty zakupu na stronie [www.festool.pl/serwis](http://www.festool.pl/serwis)
- 1.3. Po pomyślnym zarejestrowaniu otrzymają Państwo certyfikat serwisowy (potwierdzenie rejestracji) w formie elektronicznej lub pisemnej. Odnosi się on zawsze tylko do zarejestrowanego urządzenia.
- 1.4. Na podstawie warunków gwarancji Festool Group przyznaje Państwu dodatkowe prawa, które obowiązują oprócz umownych oraz ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad. Z warunkami gwarancji nie wiąże się zniesienie, ograniczenie lub też inna zmiana umownych lub ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad.
- 1.5. Udzielenie świadczeń gwarancyjnych lub dodatkowych usług serwisowych nie skutkuje przedłużeniem czasu gwarancji, ani nie rozpoczyna nowego okresu gwarancyjnego. To samo dotyczy przedawnienia umownych lub ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad.
- 1.6. W przypadku odstąpienia od umowy kupna zarejestrowanego urządzenia, czy to w przypadku anulowania umowy, odwołania, zaskarżenia lub odstąpienia, dane urządzenie zostanie wyłączone z gwarancji.

### II. Warunki gwarancyjne 36-miesięcznej gwarancji ochrony przed kosztami

- 2.1. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się wraz z datą na dowodzie zakupu.
- 2.2. W przypadku świadczenia gwarancyjnego Festool Group udziela bezpłatnie gwarancji w okresie obowiązywania gwarancji w formie bezpłatnej wymiany uszkodzonych części lub bezpłatnej wymiany urządzenia (gwarancja ochrony przed kosztami). Wybór sposobu rozliczenia gwarancji pozostaje po stronie Festool Group. Roszczenia gwarancyjne, wykraczające poza ten zakres, są wykluczone.
- 2.3. **Przypadek świadczenia gwarancyjnego zachodzi wtedy, gdy**
  - dostarczone urządzenie, w sposób możliwy do udowodnienia, nie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych;
  - części eksploatacyjne (a zwłaszcza szczotki węglowe, łożyska kulkowe, mankiety gumowe, akumulatory, pierścienie uszczelniające oraz przełączniki) są, w sposób możliwy do udowodnienia, zużyte w następstwie prawidłowego użytkowania urządzenia. Końcową listę części objętych gwarancją zawiera katalog części zamiennych pod adresem [www.festool.pl/serwis](http://www.festool.pl/serwis).
- 2.4. **Przypadek świadczenia gwarancyjnego nie zachodzi:**
  - w razie uszkodzenia i modyfikacji materiałów eksploatacyjnych oraz wyposażenia, a zwłaszcza talerzy szlifierskich, stóp szlifierskich, kabli plug-it, brzeszczotów, tarcz pilarskich, frezów, mieszadeł, noży, zestawów do cięcia oraz narzędzi wiertarskich;

- jeśli podczas podłączania, instalacji, uruchamiania, eksploatacji, użytkowania i konserwacji urządzeń postępowanie odbiegało od instrukcji obsługi oraz pozostałej dokumentacji poszczególnych urządzeń;
- w przypadku innego nieprawidłowego użytkowania, zwłaszcza oddziaływania siły zewnętrznej (w szczególności upadku lub uderzenia);
- w przypadku wad urządzeń, powstałych w szczególności na skutek zastosowania nieoryginalnego osprzętu lub nieoryginalnych części zamiennych
  - w przypadku urządzeń, w których wprowadzono zmiany, modyfikację lub przeprowadzono samodzielną naprawę, a zwłaszcza w przypadku urządzeń, które zostały rozmontowane;
  - w przypadku stałego użytkowania powodującego silne zużycie eksploatacyjne, w szczególności podczas eksploatacji ciągłej w przemyśle lub przy trwałym ponadprzeciętnym obciążaniu urządzenia

#### 2.5. **Zakres oraz zgłaszanie roszczeń z tytułu gwarancji**

Roszczenia z tytułu gwarancji należy przedłożyć Festool Group niezwłocznie po stwierdzeniu wady oraz w czasie okresu gwarancyjnego w formie pisemnej. W tym celu należy przedłożyć lub przesłać dane narzędzie wraz z dowodem zakupu, który zawiera informacje o dacie zakupu oraz nazwie produktu, sprzedawcy lub bezpośrednio do serwisu Centralnego Festool na adres: Tooltechnic Systems (Polska) Sp. z o.o., ul. Mszczonowska 7, Janki k. Warszawy, PL-05-090 Raszyn.

#### 2.6. **Obowiązek sprawdzenia i powiadomienia w przypadku przedsiębiorców**

Jeśli zakupili Państwo urządzenie jako przedsiębiorca, roszczenia z tytułu gwarancji opierają się na założeniu, że urządzenie zostało sprawdzone niezwłocznie po otrzymaniu, a stwierdzone wady zostały zgłoszone w formie pisemnej do Festool Group niezwłocznie, najpóźniej po upływie dwóch tygodni od otrzymania urządzenia, a wady ukryte niezwłocznie po ich wykryciu. Dotyczy to zarówno osób fizycznych, jak również osób prawnych i spółek osobowych zdolnych do czynności prawnych.

### III. **Państwa dodatkowe usługi serwisowe Festool\*:**

#### 3. **36 miesięcy ochrony przed kradzieżą**

- 3.1. W przypadku kradzieży dostarczymy Państwu jednorazowo nowe urządzenie w zamian za skradzione urządzenie, bez dodatkowych kosztów ubezpieczenia, po wniesieniu udziału własnego w wysokości 400 brutto PLN. Grupa Festool zapewnia to świadczenie w przypadku wszystkich zarejestrowanych urządzeń Festool przez okres 36 miesięcy od daty zakupu. Wymienione urządzenie nie podlega ponownie ochronie przed kradzieżą.
- 3.2. Aby skorzystać z tej usługi serwisowej należy zgłosić kradzież niezwłocznie odpowiedniej jednostce policji. Zgłoszenie wraz z certyfikatem serwisowym (potwierdzeniem rejestracji) należy przedłożyć w ciągu pięciu dni od kradzieży Państwa partnerowi handlowemu Festool. Przekaze on dokumenty do Grupy Festool w celu sprawdzenia.
- 3.3. Po wykonaniu kontroli zostaną Państwo poinformowani przez Grupę Festool o statusie, a nowe narzędzie będzie można odebrać po wyrażeniu przez Grupę Festool zgodny u Państwa partnera handlowego po uiszczeniu w/w udziału własnego.

#### 4. **15-dniowa gwarancja zadowolenia lub zwrotu pieniędzy**

- 4.1. W ciągu 15 dni od daty zakupu mogą Państwo zwrócić zarejestrowane, nieuszkodzone i lekko używane oraz kompletne, zgodnie z zakresem dostawy urządzenie w pierwotnym opakowaniu, po przedłożeniu certyfikatu serwisowego (potwierdzenia rejestracji) Państwa partnerowi handlowemu Festool, który wypłaci Państwu kwotę zakupu.
- 4.2. W uzasadnionych przypadkach, zwłaszcza w przypadku ponadprzeciętnego zużycia, partner handlowy Festool może odmówić wypłaty, aż do momentu sprawdzenia i akceptacji przypadku przez Festool Group.

#### 5. **10 lat dostępności części zamiennych**

Gwarantujemy, że po zakończeniu produkcji urządzenia części zamienne będą dostępne jeszcze przez co najmniej 10 lat. Jeśli Grupa Festool w jakimś przypadku nie będzie mogła dotrzymać swego zobowiązania, otrzymają Państwo bezpłatnie w zamian porównywalne nowe urządzenie z aktualnej oferty. Państwa dotychczasowe urządzenie przejdzie na naszą własność.

### IV. **Postanowienia końcowe**

## **6. Zmiana Państwa danych**

W przypadku zmiany Państwa danych Festool zwraca się z prośbą o niezwłoczne dokonanie zmiany w Państwa bezpłatnym koncie myFestool pod adresem [www.festool.pl](http://www.festool.pl) lub też o niezwłoczne powiadomienie za pośrednictwem formularza kontaktowego z naszej strony internetowej [www.festool.pl](http://www.festool.pl), telefonicznie za pośrednictwem naszego numeru serwisowego 22 711-41-67 lub pocztą pod adresem Tooltechnic Systems (Polska) Sp. z o.o., ul. Mszczonowska 7, Janki k. Warszawy, PL-05-090 Raszyn.

Nieaktualne dane Klientów generują koszty dodatkowe, których Grupa Festool nie może ponieść.

## **7. Zmiany usług**

Zastrzegamy sobie prawo do zaprzestania świadczenia, uzupełnienia lub zmiany usług gwarancyjnych i serwisowych lub też niniejszych warunków użytkowania w części lub w całości, przy zachowaniu stosownego terminu, a w przypadku wystąpienia ważnego powodu również bez zachowania tego terminu, przy odpowiednim zagwarantowaniu Państwa interesów.

## **8. Inne**

- 8.1. Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec z wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej wymianie towarów (CISG).
- 8.2. Sądem właściwym miejscowo w przypadku wszelkich kwestii spornych, wynikających z gwarancji, jest wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Grupy Festool.
- 8.3. W przypadku gdyby jedno z postanowień gwarancji było lub stało się w całości lub w części nieskuteczne lub niewykonalne, lub też gdyby w niniejszej gwarancji znalazła się luka, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia obowiązuje jako uzgodnione takie postanowienie skuteczne lub wykonalne, które jest najbliższe intencji owego postanowienia nieskutecznego lub niewykonalnego. W przypadku luki jako uzgodnione obowiązuje takie postanowienie, które odpowiada temu, co mogłoby zostać uzgodnione zgodnie z intencją niniejszej gwarancji.

\* dotyczy wszystkich maszyn Festool, zakupionych od dnia 02.04.2013 r. i zarejestrowanych w ciągu 30 dni od daty zakupu do bezpłatnej usługi SERVICE all-inclusive. Obowiązują warunki serwisowe Festool, dostępne na stronie [www.festool.pl/serwis](http://www.festool.pl/serwis)