……………………………………. , ….. / ….. / 20…..

miejscowość dzień miesiąc rok

………………………………….

………………………………….

………………………………….

Dane kupującego

**P.H. Agromer Jacek Marciszewski**

**Gręzów Ul.Warszawska 155**

**08-130 Kotuń**

**Formularz reklamacyjny**

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), zgłaszam niezgodność towaru z umową:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nazwa reklamowanego produktu: |  |
| 1. Symbol produktu: |  |
| 1. Nr dokumentu zakupu: |  |
| 1. Ilość reklamowana (szt./kpl.): |  |
| 1. Data zakupu: |  |
| 1. Data stwierdzenia wady: |  |
| 1. Opis usterki: |  |

**Kto montował część:**

użytkownik

warsztat

(pieczęć warsztatu)

**Sposób realizacji reklamacji:**

wymiana

naprawa

obniżenie ceny

odstąpienie od umowy ………………………………………….……

Podpis osoby składającej reklamację

**Osoba przyjmująca reklamację do rozpatrzenia (imię i nazwisko oraz nr telefonu):**

………………………………………………………………………………………………………………………

**Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:**

………………………………………………………………………………………………………………………

**Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:**

|  |
| --- |
|  |

**Pouczenie dla sprzedawcy**:

* (Art.4. ust.1) Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową; w przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem sześciu miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania.
* (Art.4. ust.2) Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar jest niezgodny z indywidualnymi ustaleniami (opis produktu, zgodność z okazaną próbką lub uzgodnienia, co do jego przeznaczenia) pomiędzy sprzedawcą i konsumentem.
* (Art.6.) Sprzedawca odpowiada również za nieprawidłowe zamontowanie towaru i uruchomieniu, jeżeli takie czynności zostały wykonane w ramach umowy sprzedaży lub wg załączonej instrukcji.
* (Art.8. ust.1) Kupujący ma prawo żądać nieodpłatnej naprawy lub wymiany na nowy towar, chyba że naprawa lub wymiana są niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów lub mogłyby go one narazić na znaczne niedogodności.
* (Art.8. ust.2) Sprzedawca ma obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, transportu, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.
* (Art.8. ust.3) **Sprzedawca ma obowiązek ustosunkować się do zgłoszonej niezgodności w terminie 14 dni od jej zgłoszenia. W razie, gdy tego nie zrobi uznaje się roszczenie kupującego za zasadne.**
* (Art.8. ust.4) Jeżeli kupujący nie może żądać naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
* (Art.10. ust.1) Niezgodność towaru z umową może kupujący zgłosić w ciągu 2 lat o daty wydania tego towaru.
* (Art.11.) … **Sprzedawca jest zobowiązany każdorazowo do przyjęcia zawiadomienia o niezgodności z umową.**
* (Art.12. ust.1) W przypadku zaspokojenia roszczeń wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową sprzedawca może dochodzić odszkodowania od któregokolwiek z poprzednich sprzedawców.

**Pouczenie dla kupującego:**

* (Art.7.) Sprzedawca nie odpowiada wobec kupującego, jeżeli kupujący wiedział o niezgodności w momencie zakupu lub oceniając rozsądnie powinien o niej wiedzieć. To samo dotyczy wad z przyczyn dotyczących w materiale dostarczonym przez kupującego.
* (Art.9. ust.1) Kupujący ma obowiązek powiadomić sprzedawcę o zauważonej niezgodności w terminie 2 miesięcy od jej zauważenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
* (Art.13. ust.4) … gwarancja nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.
* **Składając reklamację wyślij ją listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub przy składaniu jej osobiście zadbaj o pozostawienie dla siebie jednego egzemplarza z potwierdzeniem przyjęcia.**